

CONDICIONS GENERALS

ARTICLE PRELIMINAR - DEFINICIONS

Als efectes d'aquest contracte s'entén per:

- **ENTITAT ASSEGUADORA:** SANOSTRA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA, S.A., en endavant "l'Assegurador", que assumeix el risc contractualment pactat i garanteix les prestacions que per a l'esmentada finalitat es fixen a aquesta pòlissa.
- **PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:** La persona física o jurídica que, amb l'Assegurador, subscriu aquest contracte i a la qual corresponen les obligacions que se'n derivin, excepte aquelles que, atesa la seva naturalesa, corresponguin a altres persones que intervinguin a l'assegurança.
- **ASSEGUAT:** La persona física sobre la vida o integritat corporal de la qual s'estableix l'assegurança.
- **BENEFICIARI:** La persona física o jurídica a qui correspon percebre les prestacions assegurades per aquest contracte.
- **PÒLISSA:** El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Generals, on es recullen els aspectes genèrics de funcionament de les assegurances de vida emeses per l'Assegurador; les Condicions Especials, que descriuen les característiques i prestacions de cadascun dels riscos inclosos a la modalitat d'assegurança contractada, i per tant amb possibilitat d'ésser coberts per la pòlissa; i les Condicions Particulars, on es precisen el preu de l'assegurança i tots els detalls necessaris per a la personalització del contracte i per a la delimitació i quantificació de les seves garanties. També formen part de la pòlissa tots els Suplements i Apèndixs que s'acordin per de complementar-la o modificar-la.
- **SOL·LICITUD D'ASSEGURANÇA:** Document, segons el model subministrat per l'Assegurador, mitjançant el qual el Prenedor sol·licita la seva adhesió a l'assegurança i precisa les condicions en les quals desitja assegurar-se en la modalitat d'assegurança oferida. L'Assegurat consent a assegurar-se i tots dos informen l'Assegurat de les dades personals necessàries per a l'elaboració de la pòlissa i declaren les circumstàncies que coneguin per tal d'avaluar correctament el risc, d'acord amb el qüestionari que conté la pròpia Sol·licitud.
- **PRIMA:** El preu de l'assegurança. A l'esmentada prima cal aplicar els recàrrecs i impostos legalment establerts en cada moment..
- **INTERÉS TÈCNIC:** Interès garantit que serveix a l'Assegurador per calcular l'equilibri actuarial entre primes i prestacions de l'assegurança.

La pòlissa pot garantir diversos interessos tècnics en diferents períodes quan així s'estableixi expressament a les Condicions Particulars del contracte.

- **PROVISIÓ MATEMÀTICA:** Import que resulti de capitalitzar, a l'interès tècnic vigent en cada període, l'excés de les primes emeses sobre el valor dels riscos assumits i sobre les despeses imputades a l'assegurança a una determinada data.

Als efectes de les definicions d'aquest contracte, no es consideren provisions matemàtiques les provisions complementàries que l'Assegurador hagués de constituir per desviacions dels paràmetres tècnics, en compliment amb les normatives de solvència asseguradora.

Els paràmetres tècnics són: l'interès tècnic, les taules de probabilitat dels riscos assegurats i les despeses imputades a l'assegurança.

A les assegurances en què el Prenedor assumeixi íntegrament el risc de la inversió, la provisió matemàtica es determina en funció dels actius específicament afectes, o segons els actius o índexs als quals fan referència les garanties de la pòlissa.

- **VALORS GARANTITS:** Els valors garantits són els drets econòmics que el Prenedor pot exigir a l'Assegurador, i exercir sobre la base de la pòlissa, sense necessitat de l'esdeveniment de les contingències protegides. En particular, els valors garantits són els drets de rescat, reducció i bestreta.
- **RESCAT:** El dret a recuperar, en efectiu, l'import de la provisió matemàtica acumulada, un cop transcorregut el termini establert a la pòlissa i deduïdes, si existeixen, les despeses de la pòlissa pendents d'amortitzar per part de l'Assegurador i les penalitzacions que es poguessin establir per cancel·lació anticipada del contracte.
- **REDUCCIÓ:** El dret a continuar assegurat, amb cobertures de la mateixa modalitat contractada, en cessar el pagament de les primes pactades i un cop transcorregut el termini establert a la pòlissa. L'import de les prestacions assegurades s'ha de reduir d'acord amb la provisió matemàtica fins llavors acumulada.
- **BESTRETA:** El dret a disposar en efectiu, un cop transcorregut el termini establert a la pòlissa, de la totalitat o part de la provisió matemàtica de l'assegurança, a canvi del pagament a l'Assegurador d'un interès pactat.
- **TRANSFORMACIÓ:** Acció de modificació de les garanties i primes del contracte mitjançant acord explícit entre el Prenedor i l'Assegurador.

Els Articles que s'exposen a continuació corresponen a les Condicions Generals per a les assegurances del ram de Vida emeses per l'Assegurador i recullen les condicions bàsiques que regulen les assegurances que garanteixen prestacions en els casos de defunció o supervivència de l'Assegurat, o combinacions d'ambdós, així com qualsevol altre risc que s'hi consideri o pugui ser contractat en qualitat de complementari a l'esmentat ram.

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

ARTICLE 1º – DECLARACIONS

- El contracte d'assegurança es basa en el principi de bona fe de les parts. Per això, el Prenedor i l'Assegurat han de respondre de forma clara i veraç el qüestionari que conté la Sol·licitud d'assegurança, destinat a la correcta avaluació del risc que s'assegura. La cobertura d'aquesta pòlissa està basada en les declaracions del Prenedor i dels Assegurats en el qüestionari a què els sotmeti l'Assegurador, que ha de contenir, si és procedent, les declaracions de salut dels Assegurats i incloure, si escau, el reconeixement mèdic corresponent. Aquesta declaració, amb la pòlissa, constitueix un tot unitari, la base de l'assegurança.

La reserva o inexactitud en les declaracions de l'Assegurat, o del Prenedor si s'escau, realitzades als qüestionaris utilitzats per l'Assegurador per a la valoració del risc, poden suposar la pèrdua del dret a les prestacions del contracte si les esmentades declaracions es van fer de forma dolosa o amb mala fe.

ARTICLE 2º – PERFECCIÓ I EFECTE

- Aquest contracte es perfa mitjançant el consentiment, es formalitza amb la signatura de la pòlissa per les parts contractants i pren efecte amb el pagament de la primera prima a la data indicada a les Condicions Particulars, tret que s'hi estableixi pacte en contrari.

Si el contingut de la pòlissa difereix de les condicions acordades, el Prenedor disposa d'un mes, des del lliurament de la pòlissa, per formular una reclamació a l'Assegurador amb la finalitat que esmeni les divergències existents. El transcurs de l'esmentat termini sense efectuar la reclamació suposa la validesa del que es disposa a la pòlissa.

ARTICLE 3º - INDISPUTABILITAT

- L'Assegurador no pot impugnar la validesa del contracte un cop hagi transcorregut un any des de la seva subscripció, tret dels casos en què el Prenedor o l'Assegurat actuï de forma dolosa o quan, per indicació inexacta de l'edat de l'Assegurat, aquesta excedís de l'edat límit d'adhesió a l'assegurança estipulada per a la modalitat que es contracta.

En el supòsit d'indicació inexacta de la data de naixement de l'Assegurat, l'Assegurador només pot impugnar el contracte si la veritable edat de l'Assegurat, en el moment d'entrada en vigor del contracte, excedís dels límits d'admissió que l'Assegurador hagués establert.

En un altre cas, si a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, la prestació de l'Assegurador es reduiria en proporció a la prima percebuda.

Si, pel contrari, la prima pagada és superior a aquella que s'hauria d'haver abonat, l'Assegurador queda obligat a restituir l'excés de les primes percebudes sense interessos.

ARTICLE 4º - MODIFICACIONS DEL RISC

- En concret, el Prenedor de l'assegurança o, si escau, l'Assegurat, ha de comunicar a l'Assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que, d'acord amb les declaracions efectuades al qüestionari que conté la Sol·licitud d'assegurança, agreugin el risc i siguin d'una naturalesa tal que si l'Assegurador les hagués conegudes en el moment de subscriure el contracte no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en condicions més oneroses.

En cas que durant la vigència de la pòlissa a l'Assegurador li fos comunicat un agreujament del risc, aquest pot proposar una modificació del contracte en un termini de dos mesos, comptadors a partir del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor de l'assegurança disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o refusar-la. En cas segon supòsit, o en cas de silenci del Prenedor, i un cop transcorregut l'esmentat termini, l'Assegurador pot rescindir el contracte prèvia advertència al Prenedor de l'assegurança i li dóna un nou termini de quinze dies per tal que contesti, passats els quals i dins els vuit següents, li comunicarà al Prenedor la rescissió definitiva.

Igualment, l'Assegurador pot rescindir el contracte mitjançant notificació escrita adreçada a l'Assegurat en el termini d'un mes a partir del dia en què va assabentar-se de l'agreujament del risc.

En cas de produir-se un sinistre sense que s'hagués realitzat la declaració del risc, l'Assegurador queda deslliurat de la seva prestació si el Prenedor o l'Assegurat ha actuat de mala fe. Igualment, la prestació de l'Assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat en cas d'haver sabut la veritable entitat del risc.

En especial, cal comunicar les modificacions produïdes per les causes següents.

- Canvi de residència habitual a altres països.
- Canvi de professió o feina habitual.
- Realització de pràctiques esportives de risc, entenent com a tals les pràctiques esportives aventurades, perilloses, imprudents i/o temeràries. A títol merament enunciatiu i no limitatiu, es consideren com a tals: l'automobilisme, el motociclisme, el submarinisme, la boxa, el paracaigudisme, l'espeleologia, el ràfting, el salt de pont, l'ala delta, el parapent, l'heliesquí, el barranquisme, l'escalada, el ciclisme en carretera, la motonàutica, el piragüisme en aigües braves, el vol sense motor, l'esquí aquàtic.
- Realització de viatges a països o zones que el Ministeri espanyol d'Afers Exteriors recomani evitar.

Igualment, durant el curs del contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat poden posar en coneixement de l'Assegurador qualsevol circumstància que disminueixi el risc i que sigui d'una naturalesa tal que, si se n'hagués tingut coneixement en el moment de la perfecció del contracte, s'hauria conclòs en condicions més favorables per a ells.

Si aquest fos el cas, s'ha de reduir proporcionalment l'import de la futura prima en la proporció corresponent en acabar el període en curs cobert per la prima; en cas contrari, el Prenedor té dret a resoldre el contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment en què es va posar en coneixement la disminució del risc.

DELIMITACIÓ DEL RISC

ARTICLE 5º – OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA, RISCOS COBERTS

- Mitjançant aquest contracte, l'Assegurador cobreix els riscos que afectin la supervivència o defunció de l'Assegurat, així com els riscos complementaris que poguessin afectar la seva integritat corporal o la seva salut, detallats a les Condicions Particulars i Especials d'aquesta pòlissa.

En les assegurances per al cas de defunció, si les persones del Prenedor i Assegurat són diferents, cal el consentiment per escrit del darrer, tret que es pogués presumir d'una altra manera el seu interès per l'existència de l'assegurança. A més a més, si l'Assegurat és menor d'edat cal l'autorització per escrit dels seus representants legals.

No es poden acordar assegurances per al cas de defunció sobre persones menors de 14 anys d'edat o incapacitats. S'exceptuen d'aquesta prohibició els contractes d'assegurança en els quals la cobertura de mort sigui inferior o igual a la prima satisfeta per la pòlissa o al valor de rescat.

Exclusions i limitacions

- Les exclusions i limitacions d'aquesta assegurança figuren, de forma expressa, a la descripció específica de cadascun dels riscos que es fa en aquest contracte. No obstant això, a continuació es detallen les exclusions i limitacions que afecten tots els riscos.

No queden coberts els riscos que no constin expressament garantides a les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.

Queda exclosa de les garanties de la pòlissa la cobertura dels següents supòsits:

- Sinistres esdevinguts a conseqüència de conflictes armats, hagi precedit o no declaració oficial de guerra.
- Sinistres que el Govern de la Nació qualifiqui de "catàstrofe o calamitat nacional"
- Sinistres per suïcidi de l'Assegurat, o el seu intent, esdevingut durant el primer any a comptar des de la data d'efecte de la pòlissa.
- Sinistres de caràcter catastròfic esdevinguts a conseqüència directa o indirecta de la reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- Sinistres esdevinguts a conseqüència de riscos extraordinaris que estiguin emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Sinistres esdevinguts com a conseqüència d'endèmies, pandèmies o epidèmies així reconegudes per les autoritats sanitàries de la comunitat, regió o país afectat.

E A les pòlisses amb dret de rescat, i només per a les garanties que cobreixin el risc de defunció per qualsevol causa, aquestes exclusions queden substituïdes per una prestació limitada a la provisió matemàtica de l'assegurança, acumulada a la data de la defunció.

DISPOSICIONS REGULADORES DELS BENEFICIARIS DE LA PÒLISSA

ARTICLE 6º - DESIGNACIÓ

- El Prenedor o, si escau, l'Assegurat, pot designar els Beneficiaris o modificar-ne la designació en qualsevol moment durant la vigència del contracte i sense necessitat del consentiment de l'Assegurador.
- La designació es pot fer: a la pòlissa, mitjançant la signatura del Prenedor o, si escau, de l'Assegurat; a un apèndix o certificat individual que reculli la designació o modificació de la que es va realitzar prèviament; mitjançant comunicació fefaent a l'Assegurador o al testament.
- Si en el moment de produir-se el sinistre no existís designació de Beneficiaris ni regles per a la seva determinació, les prestacions que l'Assegurador ha de satisfer s'integraran al patrimoni del Prenedor o, si escau, de l'Assegurat.
- L'Assegurador queda deslliurat de tota obligació si realitza el pagament de la prestació assegurada a la persona que consta com a Beneficiària a l'última redacció de la pòlissa o a l'última comunicació fefaent efectuada pel Prenedor o Assegurat, tret que també de forma fefaent li sigui notificada la revocació de la designació en disposició testamentària, abans d'efectuar l'esmentat pagament.
- Si la designació de Beneficiari s'efectua a favor del cònjuge, es considera com a tal la persona que tingui aquesta condició en el moment de la defunció de l'Assegurat, tret de separació legal; en aquest supòsit, cal seguir l'ordre preferent i exclouent que s'estableix a les Condicions Particulars.
- Si la designació és genèrica a favor dels fills, regeixen els Articles 85 i 86 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

ARTICLE 7º - CONCURRÈNCIA DE BENEFICIARIS DESIGNATS

- L'Assegurador ha de pagar les prestacions assegurades d'acord amb l'ordre de preferència establert a la designació de Beneficiaris.
- Si existissin diversos Beneficiaris designats amb el mateix ordre de preferència, cal distribuir les prestacions assegurades per parts iguals, tret d'estipulació en contrari.
- Si la designació de Beneficiaris es fa a favor dels hereus sense cap més especificació, es consideren com a tals els que tinguin l'esmentada condició en el moment de la defunció de l'Assegurat i la distribució de la prestació es durà a terme en proporció a la quota hereditària.

ARTICLE 8º - LIMITACIONS A LA CAPACITAT DEL PRENEDOR PER DESIGNAR

BENEFICIARIS

- El Prenedor o l'Assegurat perd la seva capacitat per designar Beneficiari o modificar-ne la designació en els casos següents :
 - Quan renunciï de forma expressa i per escrit a la facultat de revocar Beneficiaris. Si aquest fos el cas, també perd els drets de rescat, reducció, bestreta, cessió i pignoració de la pòlissa.
 - Quan cedeixi la pòlissa a un tercer.
 - Quan pignori la pòlissa a favor d'un tercer. En aquest cas, la pèrdua del dret és temporal, mentre subsisteixi la garantia a la qual està subjecta el contracte.

DISPOSICIONS PER A LA REGULACIÓ DEL PAGAMENT DE PRIMES

ARTICLE 9º - OBLIGACIÓ DEL PAGAMENT DE PRIMES

- El Prenedor és la persona obligada a satisfer les primes pactades a l'Assegurador. Les primes s'han de satisfer mitjançant domiciliació bancària o transferència bancària ordenada directament pel prenedor des d'un compte de la seva titularitat a un compte de l'entitat asseguradora, llevat d'autorització per part de la companyia.
- El pagament de la primera prima o de la prima única és exigible en el moment de formalitzar l'assegurança. El pagament de les següents s'exigeix a llur venciment, o segons les regles que s'hi estableixin, acordat a les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.
- El pagament s'ha dur a terme d'acord amb l'import, lloc i forma de pagament establerts a les Condicions Particulars.

ARTICLE 10º – CONSEQÜENCIES DE L'IMPAGAMENT

- Si per culpa del Prenedor la primera prima o la prima única no ha estat satisfeta en el moment de vèncer, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte i queda deslliurat de les seves obligacions. En cas que la prima no hagués estat pagada abans de produir-se el sinistre, l'Assegurador queda deslliurat de la seva obligació de pagament de la prestació.
- Si passés un mes (termini de gràcia) sense que fos pagada qualsevol de les primes següents a la primera, les cobertures que garanteix l'Assegurador queden suspeses o reduïdes si existís valor garantit de reducció.
- En qualsevol cas, si l'Assegurador no reclamés el pagament dins els sis mesos següents al venciment de la prima, l'assegurança, en suspensió de garanties, quedaria automàticament extingida.
- Si l'assegurança no hagués estat resolta o extingida, d'acord amb el que s'estableix als punts anteriors, les cobertures que garanteix l'Assegurador tornarien a tenir efecte al cap de vint-i-quatre hores del dia en què el Prenedor pagués la prima.
- El Prenedor de l'assegurança pot rehabilitar la pòlissa, quan aquesta es trobi reduïda, mitjançant l'acompliment de nou de les condicions d'adhesió a l'assegurança i el pagament de les primes endarrerides més els interessos de demora fixats.

ARTICLE 11º - DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

- Per a la domiciliació bancària del pagament dels rebuts de la prima, cal aplicar les normes següents:
 - El Prenedor ha de lliurar a l'Assegurador una carta, adreçada a la caixa d'estalvis o entitat bancària, amb l'ordre corresponent, tot indicant-hi les dades per tal d'identificar el compte de domiciliació. El compte de domiciliació ha de ser necessàriament de titularitat del prenedor de l'assegurança.
 - Es considera que la prima està satisfeta en vèncer excepte si, en el moment de presentar el rebut al cobrament dins el termini de gràcia, no existissin fons suficients al compte de domiciliació o si el rebut fos retornat per una altra causa imputable al Prenedor. En aquest cas, la prima s'ha de satisfer al domicili de l'Assegurador.
 - Si l'Assegurador deixa transcórrer el termini de gràcia sense presentar el rebut al cobrament i en fer-ho no existissin fons suficients al compte, li ho ha de comunicar al Prenedor per tal que, dins d'un nou termini de trenta dies naturals des de la recepció de la comunicació, pugui satisfer el seu import al domicili de l'Assegurador.

REGULACIÓ DEL PAGAMENT DE SINISTRES

ARTICLE 12º - ACTUACIONS DE LES PARTS EN CAS DE SINISTRE

- El Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat, si escau, o els Beneficiaris de la prestació han de comunicar a l'Assegurador l'esdeveniment del sinistre dins d'un termini màxim de set dies des de la seva coneixença. En cas d'incompliment, l'Assegurador pot formular una declaració pels danys i perjudicis derivats de la manca de declaració.
- El Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat, si escau, o els Beneficiaris han de donar a l'Assegurador tot tipus d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre, mitjançant els justificants documentals sol·licitats, per a l'avaluació del sinistre, la correcta identificació dels Beneficiaris i la comprovació del compliment de les obligacions fiscals que siguin exigibles d'acord amb la normativa aplicable. Donat cas que els beneficiaris de la prestació siguin els hereus de l'assegurat mort, la companyia asseguradora pot sol·licitar una còpia de l'escriptura pública d'acceptació, adjudicació i partició de l'herència del causant.
- A les Condicions Especials de la pòlissa s'ha de detallar la documentació que els Beneficiaris han d'aportar segons el tipus de sinistre produït.
- Les prestacions dineràries als beneficiaris se satisfaran mitjançant transferència bancària a un compte del qual sigui titular el beneficiari del pagament o per mitjà de xec nominatiu barrat a nom del beneficiari, llevat d'autorització d'un mitjà de pagament diferent per part de la companyia.

ALTRES NORMES DE CARÀCTER GENERAL

ARTICLE 13º – COMUNICACIONSS

- Les comunicacions que es derivin d'aquest contracte s'han d'efectuar per escrit i han d'estar adreçades al domicili de les parts contractants que consten a la pòlissa.
- Quan el Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat, o el Beneficiari s'adreixin a l'Assegurador ho poden fer al seu domicili social, al de les seves sucursals o al dels seus agents. Les comunicacions efectuades pel Prenedor de l'assegurança a l'agent d'assegurança que intervingui o hagi intervingut com a mediador en el contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin realitzat directament a l'Assegurador.
- Les comunicacions que el corredor d'assegurances mediador de la pòlissa efectui a l'Assegurador en nom del Prenedor, tenen els mateixos efectes que si les fes directament aquest, tret d'indicació expressa del Prenedor en sentit contrari.

ARTICLE 14º – FACULTAT RESOLUTÒRIA DEL PRENEDOR

- El Prenedor de l'assegurança en un contracte d'assegurança individual de durada superior a sis mesos que hagi estipulat el contracte sobre la vida pròpia o la d'un tercer, disposa de la facultat unilateral de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització dins el termini de 30 dies següents a la data en què l'Assegurador li lliuri la pòlissa o document de cobertura provisional.
- Quan el contracte s'hagi formalitzat a distància, el termini anterior serà comptador a partir de la data en què el Prenedor sigui informat de la subscripció del contracte o a partir del dia en què el Prenedor rebi les condicions contractuals i la informació exigida per l'Article 60 del Text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, si aquesta data és posterior.

- D'aquesta facultat unilateral de resolució s'exclouen els contractes d'assegurança en els quals el Prenedor assumeixi el risc de la inversió, a més dels contractes en què la rendibilitat garantida estigui en funció de les inversions que s'hi assignen.
- El Prenedor ha d'exercitar la facultat de resolució del contracte mitjançant comunicació fefaent per escrit adreçada a l'Assegurador que permeti deixar constància de la notificació. En el cas dels contractes d'assegurança comercialitzats a distància, la comunicació s'ha de fer segons les instruccions que el Prenedor rebi, de conformitat amb el que s'estipula a l'apartat 3 de l'Article 60 del Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'Octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades. El Prenedor ha d'expedir l'esmentada comunicació abans que venci el termini indicat a l'apartat 1 d'aquest Article.
- A partir de la data en què s'expedeixi l'esmentada comunicació, la cobertura del risc per part de l'Assegurador finalitza i el Prenedor de l'assegurança té dret a la devolució de la prima que hagués pagat, tret de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagués tingut vigència. Per a això, l'Assegurador disposa d'un termini de 30 dies comptadors des del dia que rebi la comunicació de rescissió.

ARTICLE 15º - CESSIÓ O PIGNORACIÓ DE LA PÒLISSA

- En cas de no existir designació de Beneficiaris amb caràcter irrevocable, el Prenedor o, si escau, l'Assegurat pot cedir o pignorar la pòlissa en qualsevol moment durant la vigència de la pòlissa.

La cessió o pignoració s'ha de comunicar a l'Assegurador per escrit i de forma fefaent, i de fet suposarà la revocació de la designació de Beneficiaris realitzada.

ARTICLE 16º - PÈRDUA O DESTRUCCIÓ DE LA PÒLISSA

- En cas de pèrdua o destrucció de qualsevol dels documents que integren la pòlissa, l'Assegurador, a petició del Prenedor, n'ha d'expedir una còpia o duplicat de conformitat amb les disposicions legals vigents amb idèntica eficàcia que els originals.

La petició s'ha de fer per escrit i cal explicar-hi les circumstàncies del cas i aportar les proves d'haver-ho notificat a les persones titulars d'algun dret en virtut de la pòlissa.

El sol·licitant es compromet a retornar la pòlissa original si fos recuperada i a indemnitzar l'Assegurador pels perjudicis que li pogués causar la reclamació d'un tercer.

ARTICLE 17º - TRANSFORMACIÓ

- En qualsevol moment de la vigència de la pòlissa, el Prenedor pot sol·licitar a l'Assegurador la transformació del contracte en un contracte d'assegurança de renda vitalícia o temporal o en un altre producte d'assegurança, net de qualsevol despesa o comissió d'adquisició possible, entre la oferta de l'Assegurador en aquell moment, d'acord amb el valor de rescat determinat a la data de sol·licitud.

ARTICLE 18º - PRESCRIPCIÓ

- Les accions que es derivin d'aquest contracte prescriuen en un termini de cinc anys comptador a partir de la data en què es poguessin exercitar.

ARTICLE 19º - JURISDICCIÓ

- Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola, de forma que si cap de les parts contractants, o totes dues, decideix exercitar les seves accions davant els òrgans

jurisdiccionals, han de recórrer al jutge del domicili de l'Assegurat, que és l'única persona competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança.

En cas que el domicili de l'Assegurat es trobés fora d'Espanya, ell n'hauria de designar un altre dins l'Estat espanyol.

ARTÍCULO 20º – SERVEI DE DEFENSA DE L'ASSEGURAT

1. SA NOSTRA Companyia d'Assegurances de Vida, SA posa a disposició dels seus clients el seu Servei de Defensa de l'Assegurat, domiciliat a l'Avinguda de Burgos, nº 109, 28050 Madrid, amb adreça de correu electrònic reclamaciones@sanostravida.es.

2. Aquest Servei ha d'atendre i resoldre, d'acord amb la normativa vigent, en el termini màxim de dos mesos des que es van presentar, les queixes i reclamacions plantejades directament o mitjançant representació acreditada, per totes les persones físiques o jurídiques, usuaris d'assegurances de SANOSTRA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA, S.A, quan aquestes facin referència a interessos i drets legalment reconeguts relacionats amb les seves operacions d'assegurances i plans de pensions, independentment que derivin dels contractes mateixos, la normativa de transparència i protecció dels clients o de les bones pràctiques i usos, particularment del principi d'equitat.

Les queixes i reclamacions es presentaran per escrit en l'oficina central de SA NOSTRA Companyia d'Assegurances de vida, S. A., (Avinguda Comte de Sallent, 3, 2ª Planta. 07007 – Palma de Mallorca), en l'oficina central de CASER GESTIÓ TÈCNICA, A.I.I. (Avinguda de Burgos, 109, 28050 Madrid), o en qualsevol oficina de l'Entitat Asseguradora oberta al públic, per correu o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que tals mitjans permetin la seva lectura, impressió i conservació, en aquest cas, hauran d'ajustar-se al previst en la Llei 59/2003, de 18 de desembre, de Signatura Electrònica.

3. Una vegada obtinguda la resolució i esgotada la via de reclamació davant el Servei de Defensa de l'Assegurat, en cas de mantenir la seva disconformitat amb el resultat del pronunciament o havent transcorreguts dos mesos des de la data de recepció sense que aquest Servei hi hagi resolt, podrà el reclamant presentar la seva reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, en el Passeig de la Castellana, 44, 28046 Madrid. Igualment, podrà sotmetre-les als jutjats i tribunals competents.

4. En totes les oficines de SA NOSTRA Companyia d'Assegurances de vida, S.A. obertes al públic, i a la pàgina web www.sanostravida.es, els nostres clients, usuaris o perjudicats, trobaran a la seva disposició un model d'imprès de reclamació, així com el Reglament del Servei de Defensa de l'Assegurat de SA NOSTRA Companyia d'Assegurances de vida, S.A., que regula l'activitat i el funcionament d'aquest Servei i les característiques i requisits de presentació i resolució de queixes i reclamacions.

5. En les resolucions es tindran en compte les obligacions i drets establerts en les Condicions Generals, Particulars i Especials dels contractes, la normativa reguladora de l'activitat asseguradora i la normativa de transparència i protecció dels clients de serveis financers (Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança; Reials decrets Legislatius 6/2004, de 29 d'octubre, i 2486/1998, de 20 de novembre, pels quals s'aproven el text refós de la Llei i el Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, respectivament; Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant el servei de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances, entre uns altres; Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el

defensor del client de les entitats financeres; i Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries).

ARTICLE 21º – TRIBUTS I RECÀRRECS

- El contracte està subjecte en tot moment a la normativa vigent en matèria tributària, el que suposa que tant les primes com les prestacions queden subjectes als pagaments i retencions dels impostos i taxes obligatòries que siguin d'aplicació legal. Tots els tributs i recàrrecs que gravin aquest contracte i que siguin legalment repercutibles, ara i en el futur, corren a càrrec del Prenedor de l'assegurança, Assegurat o Beneficiari, segons escaigui.

ARTICLE 22º – ARBITRATGE

- Si les dues parts hi mostressin la seva conformitat, es poden sotmetre a arbitratge, d'acord amb la legislació vigent, per tal de resoldre les qüestions que poguessin sorgir a causa de la interpretació i execució d'aquest contracte.

ARTICLE 23º - CONTROL DE L'ASSEGURADOR

- El Regne d'Espanya és l'Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu a qui correspon el control de l'activitat asseguradora de l'Assegurador, per raó de la localització de la seva seu social; l'esmentat control l'exercita mitjançant el Ministeri d'Economia, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

El Prenedor de l'assegurança, els Assegurats, els Beneficiaris o els drethavents dels anteriors, poden formular una reclamació davant l'esmentat organisme contra les pràctiques de l'Assegurador que considerin abusives o que lesionin els drets derivats del contracte d'assegurança.

ARTICLE 24º – DEURE D'INFORMACIÓ AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

- D'acord amb la periodicitat que, si escau, s'estipula a les Condicions Particulars de la pòlissa, l'Assegurador ha d'enviar al Prenedor de l'assegurança un informe referent a l'estat i moviments de la pòlissa en el període considerat, i també quant a les modificacions de la informació inicialment subministrada, d'acord amb el que estableix l'Article 105 del Reglament d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat per Reial Decret 2486/1998, de 20 de Novembre.

Si, a causa de la reforma legislativa o de modificacions a les circumstàncies del mercat es produïssin variacions en les condicions econòmiques de la pòlissa, l'Assegurador ha de comunicar aquesta circumstància al Prenedor de l'assegurança amb vista a la seva renovació, la qual només serà efectiva a partir de seva l'acceptació expressa del Prenedor de l'assegurança.

ARTICLE 25º - CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES

- D'acord amb el que estableix el text refós de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que hagi d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions

exigides per la legislació vigent. El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de pagar les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l'estranger, quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, quan el prenedor hagi satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produeixi alguna de les situacions següents:

- Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui garantit per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- Que, tot i estar cobert per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir per haver estat declarada judicialment en concurs, o perquè l'entitat asseguradora estigui subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o aquesta hagi estat assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a les disposicions de l'esmentat estatut legal, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança, el Reglament sobre assegurances de riscos extraordinaris aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

· I. RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts.

- a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i caiguda de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- d) Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització, segons la Llei del contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats a persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no estiguin precedits per la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissada o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que els provoqui manifestament l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària, i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme segons el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions es puguin qualificar com a esdeveniments extraordinaris dels que s'indiquen a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei del contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

Extensió de la cobertura.

- La cobertura dels riscos extraordinaris cobreix les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que les que s'hagin establert a la pòlissa d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances fa referència al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda.

L'import corresponent a la provisió matemàtica, l'ha de satisfer l'esmentada entitat asseguradora.

· II .COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha d'efectuar mitjançant una comunicació a aquest últim feta pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actui per compte i en nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres pot realitzar-se:

- trucant al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 o 902 222 665)
- a través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es)

3. Valoració dels danys:

La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de realitzar el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, quan pertoqui, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització:

El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

Aquest contracte està sotmès a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança (modificada per la Llei 21/1990, de 19 de desembre), a la Llei 30/1995, de 30 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, al Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació i supervisió de les assegurances privades i disposicions concordants, i es regeix pel que s'ha convingut a la pòlissa i a la resta de documents contractuals, sense que tinguin validesa les clàusules limitadores dels drets de l'Assegurat que no figurin destacades de manera especial i no hagin estat acceptades específicament per escrit.

El Prenedor coneix i accepta expressament les Condicions Generals anteriors.